




**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ**


Doküman No	0001
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 12

İÇERİK

1. YÖNETİM SİSTEMİ	3
2. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ	4
3. YASAL UYUM	5
4. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM	6
5. ERİŞİLEBİLİRLİK	7
6. SATIN ALMA	8
7. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	9
8. ENERJİ VE ÇEVRE	10
9. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU	11
10. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	12
11. KİMYASAL MADDE KULLANIMI	12
12. ÇEVRE KİRLİLİĞİ YÖNETİMİ	13
13. MİSAFİR İLETİŞİMİ	13

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 12

1. Yönetim Sistemi

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen sys'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.


Hedefler ulaşıncaya yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.

Otelimiz, sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir. Politikalarımız

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 12

hakkında sürekli güncel bilgiler verimiz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.

Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri


Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz Bursa'nın Kestel ilçesi girişinde, Ahmet Vefik Paşa mahallesinde bulunmaktadır.

Toplam da, 66 standart oda (2 Yatak), 6 suite oda (2 Yatak), 1 Bedensel Engelli odası (2 Yatak) olmak üzere toplamda 73 odamız mevcuttur.

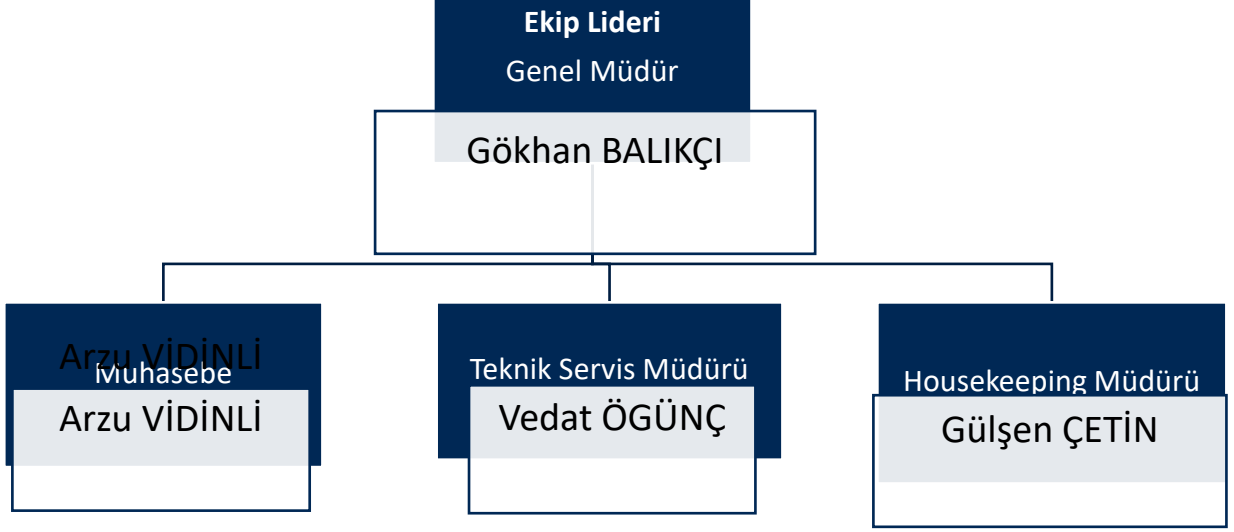
Ayrıca otelimizde bulunan spa merkezimizde; Türk Hamamı, Sauna, Buhar Odası, Aletli Jimnastik Salonu, bulunmaktadır.

Toplantılar ve çeşitli davetler için hizmet verdiğimiz 2 adet farklı boyutlarda toplantı salonumuz mevcuttur. Toplantılar ve çeşitli organizasyonlar için elimizde gerekli ekipmanlar bulunmaktadır. Ayrıca, 5 araçlık açık otopark ve 25 araçlık kapalı otopark bulunmaktadır.

Teras katında bulunan restoranımızda, hafta içi sabah saat 07:00 – 10:30, hafta sonu 07:00 – 11:00 saatleri arasında açık büfe kahvaltı hizmetimiz bulunmaktadır. Ayrıca 12:00 -23:00 saatleri arasında A'la Carte hizmetimiz vardır.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 / 12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ




3. Yasal Uyum

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz yürürlükte bulunan yasa mevzuat ve uluslararası sözleşmeye uymayı taahhüt eder, yasa ve mevzuatlarla alakalı güncel bir listesini elinde bulundurur, tüm personele gerekli eğitimleri sağlar.

Talep edilmesi durumunda otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili, yetkili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Talep edilmesi durumunda ibraz edilecek belgeler; turizm işletme belgesi, basit konaklama turizm işletmecisi belgesi, iş yeri açma ve çalışma ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimiyle yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 12

4. Paydaşlar ve İletişim

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz; Tüm tanıtımlarda %100 doğru bilgi verir. Mevcut internet sitemizde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında bulunan pazarlama amaçlı tanıtımlarımızda kullanılan fotoğraflar ve materyaller tamamen gerçekçi yapıya sahiptir.

Aynı zamanda otelimiz, sürdürülebilirlik ile alakalı yaptıklarını, çalışan ve müşterileri ile açık ve şeffaf bir şekilde sosyal medyamızda ve resmi internet sayfamızda paylaşmaktadır.

Otelimizdeki sürdürülebilirlik ile alakalı politikalarımız, performansımız ve yapmış olduğumuz uygulamalar, misafirlerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almak için resmi internet sayfamızda anket sistemimiz bulunmaktadır. Bu anket sistemimiz misafirlerimizin ve personelimizin hızlı ve basit bir şekilde, bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.


Misafir memnuniyeti: Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz, misafir memnuniyeti odaklı çalışan bir oteldir. Misafir memnuniyeti ve sürdürülebilirlik anketi üzerinden alınan sonuçlar tarafımızca analiz edilir olumsuz geri bildirim verileri kayıt altına alınır, yazılanlara hızlı dönüş sağlanır. Olumsuz bildirimler ile alakalı gerekli önlemler en hızlı şekilde alınır.

Personel katılımı: yönetim sistemimizin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Tüm takım arkadaşlarımız yönetim sistemimiz ve sürdürülebilirlik ile alakalı politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler ile alakalı eğitimler düzenli bir şekilde verilmektedir. Takip edilmesi gereken süreçler ve gerekli tabloların doldurulması departman yöneticisi arkadaşlarımız tarafından yapılmaktadır.

Bütün Grand Salizze Hotel & Spa personeli, yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesinde aktif rol alırlar. Personelimizden aldığımız geri bildirimler sayesinde sistemimiz gözden geçirilir, gerekli iyileştirmeler yapılır.

Yönetim sistemimiz, sürdürülebilirlik politikalarımız ve yasal mevzuatlar gereğince alınması

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 12

gereken tüm eğitimler düzenli olarak personelimize verilir. Bu eğitimlerden başlıcaları; işbaşı

eğitimi, rehberlik destekleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, mutfak servis masaj ve benzeri personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım ve benzeri konularda yıllık eğitim planları uygularız. Planlanan ve verilen eğitimlerin belgeleri iş güvenliği dosyasında saklanır.

Çalışanlarımıza adil ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak yöneticilerimizin sorumluluğundadır. Otelimizde çalışanlar arasında asla ayırım yapılmaz, eşitlik ilkesi esastır. Eşitlik ilkemiz göz önünde bulundurularak personel içerisinde iş dağılımı yapılmaktadır.

Personelimize kendi içlerinde karşılaşılabileceği din, dil, ırk, mezhep, zihinsel ve bedensel engel, cinsiyet gibi her türlü ayrımcılığa karşı eğitimler düzenli olarak verilmektedir. Her türlü ayrımcılığa karşı işletme yöntemi olarak önlem alınmakta ve ayırım yapılmaksızın tüm personele performansa bağlı olarak kurum içi yükselme imkanı sunmaktayız.

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz çalışanları tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedirler.


Otelimiz 4857 sayılı iş kanununun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 sayılı sosyal sigortalar ve genel sağlık sigortası kanununa ve 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Sigortalı çalışan personelimizin listesi, işe alım politikamız ile beraber sürdürülebilirlik dosyamızda bulunmaktadır ve periyodik olarak güncellenmektedir.

5. Erişilebilirlik

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz, imkanları dahilinde herkes için eleştirilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafir ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Ayrıca otelimiz erişilebilirlik ile ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Fiziksel engelli misafirlerimizin yanı sıra, görme ve işitme engelli misafirlerimiz için de, tesisimizden rahatlıkla faydalanabilmeleri için sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 12

6. Satın Alma

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz yönetimi olarak satın alma politikamız çevreye duyarlı, yerel, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Bu politikalar doğrultusunda gereksiz satın alma yapılması durumu giderek azalmaktadır.

Tedarikçilerimizden de sürdürülebilirlik ile alakalı sertifikalarının olması gerekmektedir.

Düzenli olarak tüm tedarikçilerimizle görüşüp, gerekli belgeleri eksiksiz olarak almaktayız.

Bunların yanı sıra içerik olarak şeffaf, insan sağlığına duyarlı ürünler tercih etmekteyiz.

Yerel satın alma: Mümkün olduğunca bulunduğumuz bölgedeki tedarikçilerden faydalanmaya özen gösteriyoruz. Bu sebeple tedarikçilerimizi düzenli olarak denetliyor, tedarikçi listemizi güncelliyor ve tedarikçilerimizi bilgilendiriyoruz. Bölgemizdeki halkımızdan alınan mal ve hizmetlerin oranını sürekli ölçüyoruz.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret yapan tedarikçilerle çalışmaya önem veriyoruz.


Çevreye duyarlı satın alma: Satın alma aşamasında çevreye duyarlı bir politika izlemekteyiz. Bu bağlamda gıda ve katkı atığını azaltmak üzere verimli satın alma yapmaya gayret ediyor ve enerji tasarrufuna önem veriyoruz.

Üreticiyi destekleyen satın alma: yerel ve bölgesel satın almalarımızda üreticiyi destekliyor ve adil ticaret yapan aracılara ya da direkt üreticiden satın almayı tercih ediyoruz.

Grand Salizze Hotel & Spa otelimiz olarak bütün satın almalarımızda çevreye duyarlı yani çevre etiketli ürünlere öncelik vermektedir. Bu sebeple satın alma grubuna göre ayrı ayrı tedarikçiler ile çalışmaktayız.

Tedarikçilerimizden satın alma yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olanları tercih etmeye Özen gösteririz. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar: ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400.

Ahşap, kağıt, balık ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir. Tedarikçiler de aranabilecek örnek sertifikalar: FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 / 12

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler otelimizde bulunmamaktadır asla kullanılmaz.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın almalarımızın toplam satın alımları oranı ölçülmektedir.

Verimli satın alma: satın alma politikamız gereği iade edilebilir, geri dönüştürülmüş ve yeniden kullanılabilir malları tercih etmekteyiz.

Toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermekteyiz. Bu sayede otelimizde daha az sayıda nakliyat yapılmakta ve daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Satın almasını yaptığımız ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, kağıt, cam, ahşap, naylon ambalajların olmamasına önem veririz.

Buket ürünleri ve sarf malzemelerin satın almasını yaparken tek kullanımlık ürünler tercih etmiyoruz. Bu süreçte tek kullanımlık ürünlerin tüketimini düşürmek amacıyla arayışlarımız devam etmektedir. Tek kullanımlık ürünlerin kullanımının takibi ilgili bölüm yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Tek kullanımlık ürün sarfiyatı ile alakalı tablolar ekte sunulmuştur.


7. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: Grand Salizze Hotel & Spa, yerel halkın Fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve Çağdaş yerel kültürün unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, otelimizin dekorasyonunda değerlendirilmiştir.

Eserler: otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmayız. Ticaretine aracılık etmeyiz ve bunları sergilemeyiz. Yerel sanatçılardan satın alınacak resim, heykel ve benzeri eserleri iç dekorasyonumuzda kullanıp yerel sanatçıları desteklemeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tüketimine öncelik vermektedir.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 / 12

Gastronomi faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi uygulamalar ortaya koymaktayız. Restoranımızda Türk mutfağına ait yemeklere ağırlık vermekteyiz. **Bu bağlamda Bursa'nın yerel tatlısı olan süt helvası..** Misafirlerimizin en beğendiği ürünlerimizin başında gelmektedir.

8. Enerji ve Çevre

Enerji tasarrufu: Otelimiz enerji politikasını her geçen gün geliştirerek uygulamaktadır. Bu konuda gelişim gösterebilmek için düzenli olarak enerji tüketimimiz ölçülür, izlenir ve azaltılmasına özen gösterilir. Misafirlerimizi ve personelimizi enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirmekte ve eğitmekteyiz.

Otelimiz enerji tüketimine enerji türüne göre gruplandırmaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir. Enerji tüketim tablolarımız ekte yer almaktadır. Tesisimizdeki enerji tüketimini yükselten faaliyetleri belirliyor ve bu alanlarda enerji tüketimini azaltmak için önlemler planlamakta ve uygulamaktayız. Otelimizde yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı, odalarda kartlı elektrik sistemi kullanımı gibi uygulamalarımız mevcuttur. Otelimizde büyük çoğunlukla enerji tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.


9. Su Yönetimi ve Atık Su

Grand Salizze Hotel & Spa otelimizde, **Su Tasarrufu Politikası** uygulanmaktadır. Politikamız su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Tesisimizin inşası esnasında su yolları, su depolama havzaları, sulak alanlar değiştirilmemiş, mümkün olduğunca yüzey akıntısı azaltılmamıştır. Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeniyle Deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Otelimizde de kullanmış olduğumuz su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Otelimiz Birgül suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Bu konu ile alakalı gerekli yasal belgeler ve izinler, sürdürülebilirlik ve çevreye dosyalarında saklanmaktadır.

Su tüketimimizi düzenli olarak ölçmekteyiz. Otelde konaklayan misafir başına kullanılan toplam su miktarını hesaplıyor ve raporluyoruz. Bu tablo ekte yer almaktadır.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 / 12

Su tüketimini azaltmak için çalışmalarımız ve hedeflerimiz bulunmaktadır. Sarfiyatı en aza indirmek için düzeltici önlemler planlamaya devam ediyoruz nokta otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde konaklayan misafirlerimiz çarşaf ve havluların kendi isteklerine bağlı olarak değiştirilmesi konusunda bilgilendiriliyorlar. Bunun gibi çeşitli uygulamalarımız bulunmaktadır.

Personelimizi ve misafirlerimizi su tüketimini azaltma konusunda bilgilendirmekte ve yönlendirmekteyiz.

Grand Salizze Hotel & Spa ailesi olarak atık suyun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarımızı seferber etmekteyiz.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.


10. Gıda Atığı ve Katı Atık

Grand Salizze Hotel & Spa' da katı atık yönetim planımızı titizlikle uygulamaktayız. Planımız, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümünü ve atık bertarafına en iyi şekilde sağlamaktır. Katı atık takibi için kullanılan tablo ekte. Otelimiz atık yöntemi konusunda çalışanlarına ve misafirlerini düzenli olarak çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Üretilen katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. İnşaat ve tasarım değişikliğinden çıkan atıklar ayrıştırılarak, geri dönüşüm için lisanslı alıcılara teslim edilmektedir.

Gıda atıkları için sürdürülebilirlik arayışımız devam etmektedir. Bu çerçevede Bursa bölgesinde ya da yakınlarda bulunan gıda atıklarından sokak hayvanları için mama üretimi yapan firmalar araştırılmaktadır. Arayışımız henüz sonuçlanmamıştır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "sıfır atık yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

 GRAND SALIZZE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	12 / 12

11. Kimyasal Madde Kullanımı

Grand Salizze Hotel & Spa kullanılan bütün kimyasal malzemeler uygun koşullarda satın alınır ve depolanır. Bu kimyasal malzemelerin satın alımı şeffaf içerik kriterine uygun olarak yapılır. Kimyasallar, içerikleri doğaya ve canlı hayata zarar vermeyen alternatifler içerisinde seçilmeye özen gösterilir. Kullanılan kimyasal malzemelerin içerik örnekleri sürdürülebilirlik dosyamızda yer almaktadır. Otelimize gelen misafirlerimiz, çevreye zararlı kabul edilen kimyasal madde, tıbbi malzemeler ve bunların atıklarının nasıl imha edileceğine dair bilgilendirilir.

12. Çevre kirliliği yönetimi

Grand Salizze Hotel & Spa' da, fiziksel kirliliğin yanı sıra, gürültü ses, ışık gibi yerel halka olumsuz etkileyebilecek diğer çevre kirliliği riskleri de takip edilmektedir.

Çevrede yaşayan yerel halkın bu etkenlerden korunması doğrultusunda misafirlerimiz ve personelimiz bilgilendirilmektedir.

13. Misafir iletişimi

Sürdürülebilirlik politikamız hakkında otelimizde konaklayan misafirlerimizi ve personelimizi bilgilendirmekte ve görüşlerini almaktayız. Personelimizin ve misafirlerimizin Sürdürülebilirlik sürecimizin içinde bulunmalarını sağlamaktayız.

Bu sayede sürdürülebilir yaşam görüşümüzü bütün misafirlerimizle ve personelimizle paylaşmakta ve bu politikamızı onlara da benimsetmeyi amaçlamaktayız.

Bölgesel tanıtım hedefimiz doğrultusunda kullandığımız broşürlerimiz ile konuklarımızı tarihi ve doğal alanlar hakkında sözlü ve yazılı olarak bilgilendirmekteyiz. Ayrıca yapılacak ziyaretlerden önce doğal yaşamın ve tarihi alanların korunması hakkında gerekli bilgilendirmeleri yaparak misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Misafirlerimizi konaklamaları boyunca her türlü ziyaret ve gezileri için toplu taşıma ya da iklim dostu alternatif ulaşım şekillerine yönlendirmekteyiz. İhtiyaç hallerinde, misafirlerimizi yürüyerek ulaşabilecekler yakın mağaza ve çarşılarla yönlendirerek bölgesel halkın ekonomisine katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.